|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-001 |
| **Nombre** | Interfaz centralizada para gestión de llamadas de emergencia. |
| **Descripción** | Interfaz para controlar las llamadas sobre diferentes emergencias que puedan ocurrir.  Deberá tener soporte en distintos dispositivos como smartphone o tablet. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-002 |
| **Nombre** | Gestion de elementos activos de emergencia |
| **Descripción** | El sistema deberá gestionar elementos activos de emergencia como ambulancias, bomberos, policía… |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-003 |
| **Nombre** | Monitorización de emergencias en curso |
| **Descripción** | El sistema deberá monitorizar las emergencias actuales, proporcionando información sobre su localización, el tipo de emergencia, una descripción y las unidades trabajando en ella. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-004 |
| **Nombre** | Monitorización de sistemas de videovigilancia |
| **Descripción** | El sistema deberá poder monitorizar las imágenes proporcionadas por los distintos sistemas de videovigilancia, recibiendo la información en tiempo real. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-005 |
| **Nombre** | Monitorización y gestión de comunicaciones entre subsistemas |
| **Descripción** | El sistema deberá guardar un registro de las comunicaciones que se dan entre los subsistemas. Además, deberá ser capaz de gestionar las comunicaciones. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-006 |
| **Nombre** | Acceder a datos de unidades activas |
| **Descripción** | Se necesita acceder a los datos de las unidades activas para que las unidades puedan enviar y recibir información en tiempo real |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-007 |
| **Nombre** | Envio de información en tiempo real |
| **Descripción** | Se necesitará que el sistema sea capaz de gestionar la información en tiempo real. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-008 |
| **Nombre** | Asignar y monitorizar recursos |
| **Descripción** | El sistema deberá poder asignar y monitorizar distintos tipos de recursos a una emergencia concreta. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-009 |
| **Nombre** | Algoritmo de ruta más rápida |
| **Descripción** | Se deberá implementar un algoritmo que calcule la ruta más rápida entre una unidad y la emergencia. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-010 |
| **Nombre** | Tipos de usuarios |
| **Descripción** | Deberán diferenciarse tres tipos de usuario: Administrador del sistema, operarios de emergencias y operarios de unidades activas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-011 |
| **Nombre** | Cola de llamadas |
| **Descripción** | El sistema contará con una cola de llamadas con un rango determinado de llamadas simultaneas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-012 |
| **Nombre** | Identificación de llamadas |
| **Descripción** | El sistema será capaz de identificar la llamada con un número que se mostrará en el monitor del centro |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-013 |
| **Nombre** | Distribución de llamadas |
| **Descripción** | El sistema deberá distribuir las llamadas entre los operadores disponibles en ese momento. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-014 |
| **Nombre** | Gestión de sensores |
| **Descripción** | El sistema será capaz de gestionar los eventos relativos a emergencias recogidos por sensores. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-015 |
| **Nombre** | Tratamiento de informacion de sensores |
| **Descripción** | Los sensores enviarán mediante una señal de radio la información a un centro de control remoto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-016 |
| **Nombre** | Alertas relativas a sensores |
| **Descripción** | El centro de control remoto enviará un SMS y una alerta al sistema de emergencias. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-017 |
| **Nombre** | Gestión de eventos |
| **Descripción** | El sistema deberá ser capaz de gestionar múltiples eventos debidamente priorizados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-018 |
| **Nombre** | Asignación de eventos |
| **Descripción** | Un evento podrá ser atendido por diversos nodos dependiendo de la prioridad del evento y de la disponibilidad de los propios nodos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-019 |
| **Nombre** | Pre-asignación de unidades |
| **Descripción** | El sistema deberá poder pre-asignar unidades activas disponibles para cada emergencia. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-020 |
| **Nombre** | Cobertura de región |
| **Descripción** | El sistema cubrirá una región, tanto pueblos y ciudades como costa. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-021 |
| **Nombre** | Coordinación con FFCCSE y UME |
| **Descripción** | El sistema se podrá coordinar con los cuerpos mencionados mediante los canales cifrados de radio. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-022 |
| **Nombre** | Conexiones internacionales |
| **Descripción** | El sistema permitirá establecer conexiones internacionales para gestionar emergencias que afectan a países colindantes o cercanos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-023 |
| **Nombre** | Traductor textual |
| **Descripción** | El sistema contará con traducción textual simultánea para facilitar la comunicación con otros países. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-024 |
| **Nombre** | Generar noticias |
| **Descripción** | El sistema podrá generar noticias sobre sucesos en tiempo real. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-025 |
| **Nombre** | Actualización de noticias |
| **Descripción** | Los distintos tipos de usuario deberán poder actualizar la información relativa a las noticias. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-026 |
| **Nombre** | Suscripción a noticias |
| **Descripción** | Los usuarios deberán poder suscribirse a las noticias para poder estar informados en tiempo real. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | RF-027 |
| **Nombre** | Interfaz única |
| **Descripción** | El sistema contará con una única interfaz que unificará las posibles distintas interfaces según el usuario. |